

Assicurazione

Associazione Nazionale
Banche del Tempo

maggio 2009



RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

1.500.000 € per sinistro

INFORTUNI

25.000 €, morte
50.000 €, invalidità
500 €, rimborso
spese mediche

INDENNITÀ DI DEGENZA

5 €, al giorno

Assicurazione

Associazione Nazionale
Banche del Tempo

maggio 2009



L'assicurazione vale anche per la responsabilità civile personale di tutti i dipendenti, dei lavoratori parasubordinati e delle altre persone che partecipano alle attività per le quali è prestata l'assicurazione, per danni involontariamente cagionati a terzi per

morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, anche in seguito ad errori commessi

Fiducia nel servizio data dal contesto



Il contesto in cui nasce un servizio ne traccia le basi per ottenere la fiducia degli utenti

-quartiere

-lista di amici di Facebook

-comunità esistenti

-spazi pubblici

-appoggio del Comune

-servizi simili o complementari

Regolamento delle Banche del Tempo

marzo 2012



ARTICOLO 3

- a. La Associazione Nazionale delle B.d.T. aderisce al Forum del Terzo Settore;
- b. Albo Nazionale delle associazioni di promozione sociale;
- c. Alle assemblee annuali possono partecipare anche BdT non socie, ma senza diritto di voto;
- d. Il rapporto tra i soci è paritario

Strumenti di accesso Smartphone



Lo smartphone è necessario per utilizzare le applicazioni offerte dai servizi e per la geolocalizzazione.

Molti utenti ne possiedono uno, ma non tutti:

-fornire un "tutor",
che segua l'utente

-prevedere una soluzione alternativa
all'applicazione

Meccanismi **informali** - invitare membri



Il servizio non funziona solo per vie ufficiali, ma ha anche meccanismi informali, affidati all'utente:

-invita un amico

-consiglia volontari

-regala il servizio ad amici

-geolocalizza membri vicini e incontrali (rinforza il tessuto sociale)

-invita membri della famiglia

E se la mansione viene svolta in modo errato?



Se il membro del servizio è regolarmente registrato come tale, l'assicurazione delle BdT copre "danni involontariamente cagionati" da parte dei prestatori d'opera.

È anche previsto, per alcuni servizi simili, il versamento di un assegno di deposito (cauzione) al momento dell'iscrizione, per coprire eventuali danni commessi.

Metodi di pagamento di un servizio

I metodi più comuni per il pagamento di un servizio basato sullo scambio di prestazioni sono:

-pagamento in "ore" da scambiare (BdT)

-pagamento con assegno/contanti direttamente al prestatore d'opera

-Paypal (online)

-pagamento con un'altra prestazione

-pagamento di una commissione con un bene



Assicurazione

Associazione Nazionale
Banche del Tempo

maggio 2009



L'ASSICURAZIONE È OPERANTE PER

la responsabilità
civile che a qualun-
que titolo ricada
sull'Assicurato per i
danni materiali e
corporali cagionati a
terzi

TERZI

i lavoratori occasionali; i prestatori di lavoro
temporaneo, legge 196/97; i volontari e i
soggetti inseriti ai sensi del D.Lgs.468/97 ; gli
assistiti ed in genere i fruitori.

Strumenti di accesso Internet



L'accesso a internet non sempre è chiaro o possibile, specialmente da parte degli anziani.

Per ovviare a tale problema si può pensare a diverse soluzioni:

-prevedere una soluzione "fisica"

-fornire un "tutor", che segua l'utente nelle fasi in cui l'apporto di internet sia necessario

Fiducia nel servizio garanzie contrattuali

La fiducia nel servizio è costruita grazie a diverse clausole contrattuali, tra cui:



-assicurazione fornita dal servizio

-assicurazione personale inserita nel contratto di servizio

-soddisfatti o rimborsati

-quota associativa

-quota annuale

-deposito per danni

Fiducia nel servizio contatti diretti con le persone



Sentire il proprio quartiere come una comunità è garanzia di fiducia. Una comunità formata da amici e vicini aiuta ad entrare nel servizio in modo attivo e protetto.

-Contatti diretti con altri utenti nelle fasi di servizio

-contatto con amministratori a capo del servizio

-avere a disposizione un registro utenti

Statuto delle Banche del Tempo

giugno 2007



ART. 2 - FINALITÀ

1. L'Associazione è apartitica, non ha scopo di lucro, ispira le norme del proprio ordinamento interno a principi di democrazia e di uguaglianza dei diritti di tutti gli associati, è punto di riferimento e ha

come oggetto (...) la diffusione del valore della solidarietà nella forma della reciprocità nonché di una nuova qualità delle relazioni interpersonali nella comunità.

Meccanismi **informali** - aiutare membri



Gli amministratori del servizio dettano le linee guida di utilizzo dello stesso. Alcune fasi sono difficili da gestire per alcuni membri: gli utenti possono aiutarsi direttamente in questi momenti

-aiuta con l'iscrizione online (tutor)

-gestisci l'applicazione per altri

-profilo condiviso

-linee guida

Geolocalizzazione o GPS



La geolocalizzazione si rivela molto utile per i servizi che si basano sullo scambio diretto di prestazioni e commissioni

-si localizzano i vicini, membri del servizio nel proprio quartiere (inserendo il proprio CAP quando si accede online al servizio)

-si segue l'andamento della commissione (ad esempio si sa sempre dove si trova il prestatore d'opera)

Volontariato



Offrirsi come volontario per un servizio come la Banca del Tempo, comporta offrire ore del proprio tempo e le proprie competenze, per aiutare gli amministratori del servizio a dargli basi solide, in modo economicamente sostenibile. Pagare una manodopera competente sarebbe dispendioso per un servizio locale