Il nostro servizio di scambio prestazioni

situazione di partenza

cosa serve al servizio?

utenti manager

Comune | Consiglio di zona | Cascina Cuccagna | BdT Cuccagna | gestori piattaforma

comunità locali attive | volontari | spazi comunali vuoti | servizi simili

comunità di utenti che già si conoscono (es: un condominio)

utente con tempo libero | lavoro part time | lavoro tempo pieno | pendolare | utente tutor

trasporto pacchi/prodotti alimentari

genitore trasporta tutti i pacchi per studenti da regione ad altra

conoscere il servizio

primo contatto

stand al mercato | spot radio | poster | passaparola

fisico e digitale

poster vicino alle fermate metro

alle riunioni condominiali

come si partecipa?

come mi iscrivo?

iscrizione (in sede) | aderire alla comunità | iscrizione online | Quota di iscrizione

"snellire" l'iscrizione(o potrebbe essere un freno). far parte della comunità senza iscriversi

pagare la prima volta che usi effettivamente il servizio

prenotazione

prenota prestazioni programmate a lungo termine (es: a luglio andrò al mare...chi è disponibile ad annaffiarmi le piante?

come funziona?

sito web

utente tutor

tecnologia strumenti materiali

spazi comunali vuoti | servizio a domicilio | Cascina Cuccagna

spazio terzo: aiuta ad instaurare rapporto di fiducia.

Spazi terzi o privati in base al tipo di prestazione (es: cucina = sporco = non a casa mia) e al numero iscritti

Uno spazio terzo aiuta ad instaurare legami tra membri: da questo potrebe nascere la voglia di spostarsi in luoghi privati (es: voglio dare lezioni di cucina a casa mia, invito gli interessati)

offerta

cosa offre il servizio?

prestazioni | competenze

innaffiare le piante | fare la spesa | passaggio al lavoro | ritirare certificati e ricette | lezioni di lingue | manutenzione pc

cucinare per altri | lavaggio | passaggio a scuola | pagare le bollette | rip. meccaniche | rip. idrauliche

utente tutor

servizio di consulenza (es: il danno è minore, posso sistemarlo io; il danno è grave, chiamare esperto)

home restaurant

ospitare gente

restaurant day

lavanderia informale

sartoria informale

BLABLACAR evoluta

prenotazione visite mediche

lezioni di cucito | lezioni di cucina | ripetizioni

lezioni di cucito in Cuccagna

consegna pacchi: qualcuno nel condominio che si renda disponbile al ritiro

Bacheca di condominio: cartello su ogni porta, con scritte le competenze degli abitanti "io so cucire"
-adesivi su cassette della posta: "io so fare questo"; "io possiedo questo"

babysitting | aiuto burocratico | montare mobili

Panetteria -> pasta madre (scrivere la storia di ogni famiglia, i segreti della ricetta, sul pacchetto di pasta)

Aiuto stranieri con permesso di soggiorno

Bandi

L'aiuto burocratico lo si da se ci si sente importanti

"Promemoria vivente" per questioni burocratiche (es: su bandi di concorso, bollette da pagare, canone...)
Un calendario di facile lettura

fase finale del servizio

cosa guadagno?

reputazione come membro | amici/comunità

guadagno soddisfazione

curriculum informale

eventuali danni

cauzione iniziale | rimborso (da parte del servizio)

recupero cauzioni e addebiti non dovuti

quota d'iscrizione che copre tutto se non fai danni ti ridanno la cauzione trasparenza (mostrare come vengono usati i soldi)

valutazione del servizio

questionario valutazione servizio | valutazione dei membri

testimonianza membri

video per presentarsi; creare CV informali

esclusione da servizio

segnalazione! dopo 2/3 feedback negativi, esclusione!